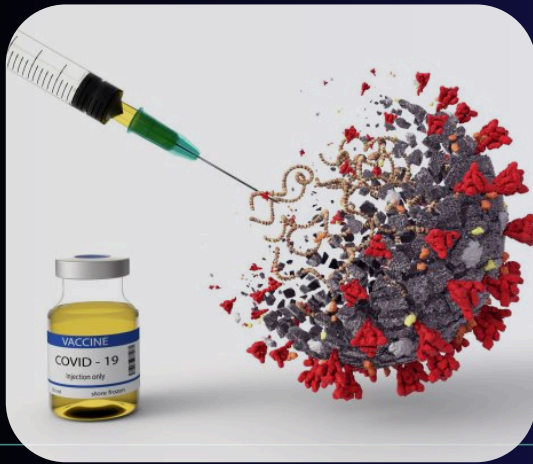




کویید-۱۹: ۱۲ نکته برای مدیریت بحران



تهیه و تنظیم:

واحد توسعه آموزش بالینی بیمارستان
طالقانی

با نظارت: دکتر منصور رضائی
استادیار دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۱۰. تضمین ایمنی و امنیت

حفظ امنیت کارکنان، بیماران و تجهیزات در بحران حیاتی است. اقدامات حفاظتی باید در همه سطوح اجرا شوند. ایمنی، پیش شرط ارائه خدمات مؤثر در بحران است.

۱۱. فعال سازی سیستم هشدار سریع

سیستم‌های هشدار سریع باید برای شناسایی و پاسخ به تهدیدات فعال شوند. اطلاع‌رسانی به‌موقع، زمان واکنش را کاهش می‌دهد. پیش‌بینی علمی، پایه تصمیم‌گیری مؤثر در بحران است.

۱۲. اولویت‌بندی گروه‌های آسیب‌پذیر

افراد آسیب‌پذیر مانند سالمندان، بیماران مزمن و اقشار محروم باید در اولویت باشند. برنامه‌ریزی ویژه برای حمایت از این گروه‌ها ضروری است. توجه به عدالت در سلامت، اثربخشی پاسخ به بحران را افزایش می‌دهد.



Yari, A., Motlagh, M. E., & Zarezadeh, Y. (2022).
COVID-19: 12 Tips for Crisis Management.
فصلنامه سلامت در حوادث و بلایا, (2)7, 62-59.

۷. مدیریت اطلاعات

اطلاعات باید به‌صورت دقیق، به‌موقع و شفاف جمع‌آوری و منتشر شوند. مدیریت داده‌ها برای تصمیم‌گیری، ارزیابی و اطلاع‌رسانی حیاتی است. شفافیت اطلاعاتی از شایعات و سردرگمی جلوگیری می‌کند.

۸. پایش و ارزیابی اقدامات مدیریت بحران

اقدامات انجام‌شده باید به‌طور مستمر ارزیابی و اصلاح شوند. پایش عملکرد، نقاط ضعف را شناسایی و بهبود مستمر را ممکن می‌سازد. ارزیابی علمی، اثربخشی مدیریت بحران را تضمین می‌کند.

۹. فعال سازی سیستم فرماندهی بحران

استفاده از سیستم فرماندهی حادثه (ICS) باعث هماهنگی بهتر بین سازمان‌ها می‌شود. این سیستم نقش‌ها را مشخص کرده و ارتباطات را تسهیل می‌کند. مدیریت متمرکز، بهره‌وری منابع و امنیت را افزایش می‌دهد.

مدیریت بحران کووید 19

۱. تدوین برنامه اقدام در بحران

تهیه یک برنامه عملیاتی مشخص برای مدیریت بحران، مسیر اقدامات را روشن می‌کند. این برنامه باید بر اساس اصول مدیریت ریسک و شرایط خاص بحران طراحی شود. داشتن نقشه راه، هماهنگی و پاسخ سریع را تسهیل می‌کند.

۲. آموزش و آماده‌سازی کارکنان و مردم

آموزش، تمرین و مانورهای منظم باعث افزایش آمادگی در برابر بحران می‌شود. آگاهی عمومی نقش مهمی در کاهش اضطراب و افزایش همکاری دارد. آماده‌سازی منابع انسانی، پایه موفقیت در مدیریت بحران است.

۳. مشارکت جامعه بر اساس اصول

CBDRM

درگیر کردن همه اقشار جامعه در مدیریت بحران باعث افزایش تاب‌آوری می‌شود. مدیریت ریسک مبتنی بر جامعه (CBDRM) به استفاده از ظرفیت‌های محلی کمک می‌کند. مشارکت مردمی، اعتمادسازی و اثربخشی اقدامات را افزایش می‌دهد.

۴. تأمین تجهیزات و منابع

دسترسی به تجهیزات پزشکی، حفاظتی و پشتیبانی باید از قبل برنامه‌ریزی شود. مدیریت لجستیک نقش حیاتی در پاسخ سریع و مؤثر دارد. کمبود منابع می‌تواند روند کنترل بحران را مختل کند.

۵. استفاده از ظرفیت‌های بالقوه و

افزایش ظرفیت پاسخ

باید از نیروهای پزشکی و غیرپزشکی موجود بهره‌برداری شود. برنامه‌ریزی برای افزایش ظرفیت بیمارستان‌ها و خدمات درمانی ضروری است. انعطاف‌پذیری در استفاده از منابع انسانی، پاسخ‌گویی را تقویت می‌کند.

۶. تضمین تداوم خدمات

خدمات درمانی و بهداشتی باید در طول بحران بدون وقفه ادامه یابند. برنامه‌ریزی برای حفظ عملکرد سیستم سلامت در شرایط اضطراری ضروری است. تداوم خدمات، اعتماد عمومی و سلامت جامعه را حفظ می‌کند.

