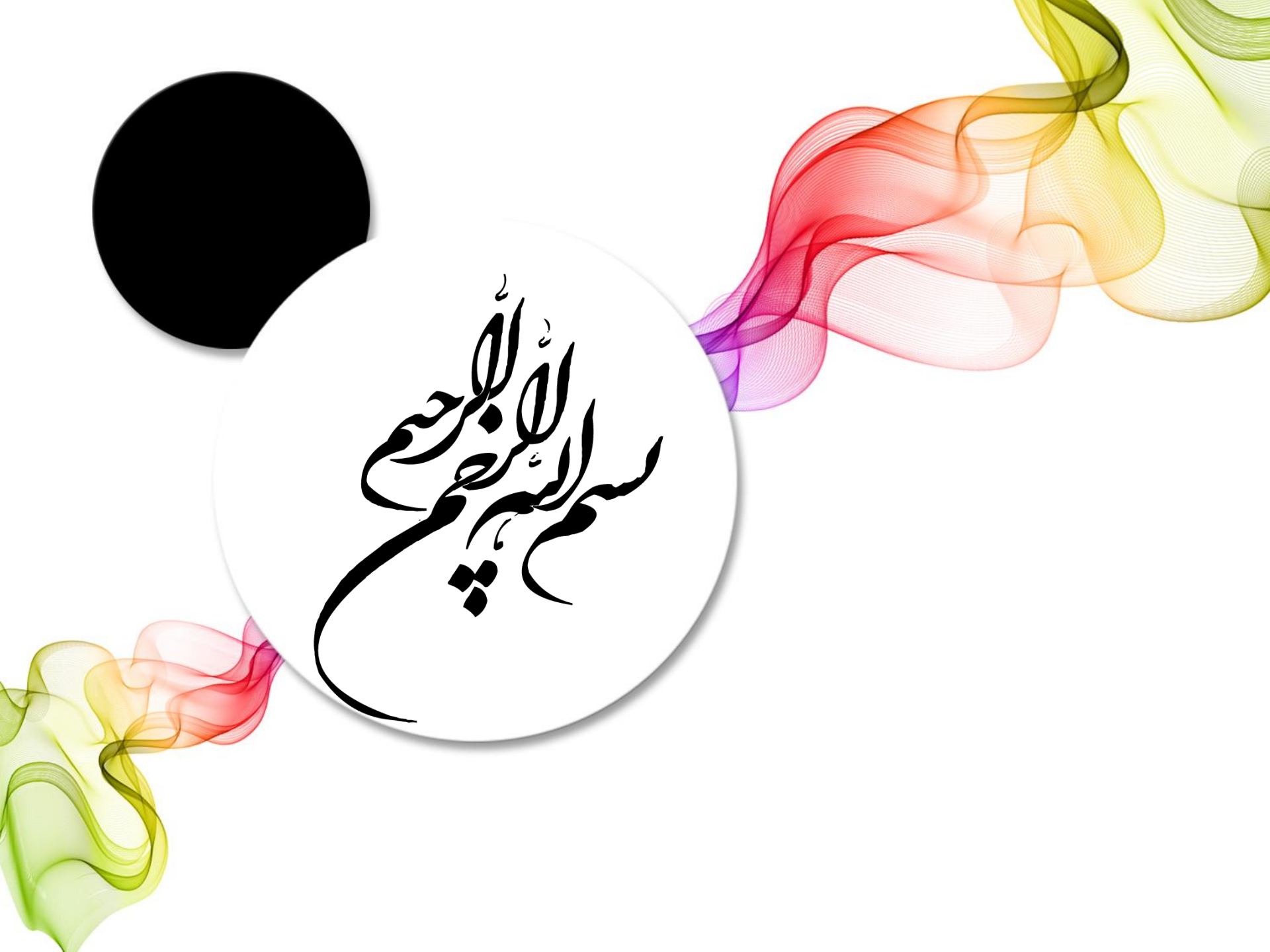




عملکرد بیمارستان آیت ا... طالقانی در سال ۱۴۰۰



تاریخچه بیمارستان

بنای ساختمان قدیمی این مرکز در سال ۱۳۴۶ در منتهی الیه شمال غربی شهر جهت کاربری مهمانسرای جهانگردی احداث شده است. در سال ۱۳۵۹ بعنوان بیمارستان جراحی های عمومی تغییر کاربری یافته و فعالیتهای درمانی این مکان آغاز گردید. در سال ۱۳۶۲ به مرکز تک تخصصی زنان و زایمان با ظرفیت ۱۰۵ تختخواب تحت نظارت بهداری وقت تبدیل گردید و از سال ۱۳۷۳ به عنوان مرکز آموزشی درمانی تحت دانشگاه علوم پزشکی تبریز علاوه بر فعالیتهای درمانی به فعالیتهای آموزش پزشکی و پیراپزشکی پرداخته است. از سال ۱۳۸۴ جهت بکارگیری بهینه از منابع انسانی و مالی، بنا به اقتضای سیاست مدیریت ارشد دانشگاه علاوه بر فعالیتهای تخصصی زنان مامایی به مرکز جنرال تبدیل گردید.

تاریخچه بیمارستان (... ادامه)

بیمارستان طالقانی تبریز یک مرکز آموزشی و درمانی، تخصصی و فوق تخصصی با ۱۷۰ تخت مصوب زیر نظر دانشگاه علوم پزشکی تبریز با ۱۳۴ تخت فعال به همراه ۸ بخش فعال و یک بخش مراقبتهای ویژه نوزادان مشغول خدمت رسانی می باشد و مسئول حفظ و ارتقاء سطح سلامت تمامی مراجعه کنندگان با بهره گیری از تسهیلات و تجهیزات مناسب و نیروی انسانی متخصص و شایسته می باشد. این مرکز مسئولیت خود را در قالب خدمات پیشگیری، درمانی و آموزشی انجام می دهد، در رابطه با ترویج زایمان طبیعی به ویژه زایمان بی درد به عنوان بیمارستان نمونه کشور شناخته شده است.

رسالت بیمارستان



این مرکز جنرال وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز با ارائه خدمات تشخیصی، درمانی بستری و سرپایی به کلیه مراجعین محترم و آموزش دانشجویان علوم پزشکی فعالیت میکند.



ما متعهد هستیم کرامت انسانی و حقوق بیماران و همراهان بیمار را رعایت کنیم



می خواهیم با ارائه خدمات ایمن، اثربخش و کیفی رتبه درجه یک عالی اعتبار بخشی را کسب کنیم



ما متعهد به افزایش مسئولیت پذیری در قبال مراجعین به بیمارستان هستیم



ما متعهد هستیم استانداردهای مراقبت در بیمارستان را بطور مداوم ارتقاء دهیم



مرکز آموزشی و درمانی طالقانی تبریز

ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی زنان، بارداری و زایمان
ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی نوزادان
ارائه خدمات جراحی عمومی به تمامی مراجعین
ارائه خدمات پاراکلینیکی
مشارکت در آموزش دانشجویان علوم پزشکی در تمامی سطوح تحصیلی
مشارکت در پژوهش های علوم پزشکی



این مرکز تلاش می کند تا با همیاری پرسنل:

اجرای برنامه های اعتبار بخشی از جمله استقرار سنجه ها

➤ نهادینه کردن سیاست های وزارتی من جمله ترویج زایمان طبیعی CKMC، زایمان بیدردی

➤ اجرای برنامه های آموزشی پژوهشی

➤ برگزاری کارگاه های آموزشی بخصوص آموزش خود مراقبتی و احیای نوزاد

➤ برگزاری جشنواره های ابلاغی مانند شکوفه های نارس، فشارخون و دیابت

عزم خود را جزم کرده تا در اجرای سیاست های وزارتی مؤثر واقع شود.

بخشهای بستری این مرکز

۱. بخش NICU با ۲۴ تخت

۲. بخش نوزادان با ۲۰ تخت

۳. بخش مامایی سزارین با ۳۳ تخت

۴. بخش جراحی با ۲۵ تخت

۵. بخش LDR با ۱۵ تخت

۶. بخش ICU با ۵ تخت

۷. بخش اورژانس با ۶ تخت

۸. و اتاق عمل با ۶ تخت فعال

بخش نوزادان این مرکز اولین واحد ارایه دهنده
مراقبت‌های آغوشی مادرانه مداوم (CKMC) در
شمال غرب کشور می باشد.



علاوه بر بخش های بستری، این مرکز دارای واحدهای پاراکلینیکی به قرار زیر می باشد؛

▪ CT Scan و رادیولوژی

▪ آزمایشگاه

▪ فیزیوتراپی

▪ کلینیک های تخصصی و فوق تخصصی

➤ زنان زایمان با فوق تخصص های پریناتولوژی و ارگانولوژی، فلوشیپ نازایی، فلوشیپ

لاپاراسکوپی زنان، انکولوژی

➤ نوزادان

➤ داخلی و گوارش با ارایه خدمات آندوسکوپی و کولونوسکوپی

➤ جراحی

➤ قلب با ارایه خدمات اکوکاردیوگرافی و تست ورزش

ضمناً در راستای سیاستهای وزارت بهداشت جهت ترویج زایمان طبیعی کلاسهای آموزش زایمان فیزیولوژیک توسط ماماهاى مجرب در طول هفته در LDR برگزار میشود



افتخارات مرکز

✓ راه اندازی بخش ICU جنرال

✓ راه اندازی CT-Scan

✓ راه اندازی اولین LDR در شمالغرب کشور

✓ اخذ لوح هتلینگ برتر کشور

✓ اخذ لوح بیمارستان دوستدار مادر برای اولین بار در شمال غرب کشور از سوی سازمان

بهداشت جهانی

✓ لوح بیمارستان دوستدار کودک

✓ انتخاب دو پرستار نمونه کشوری در سال ۹۹ و ۱۴۰۰

افتخارات مرکز (... ادامه)



- ✓ اخذ مجوز بین المللی گردشگری سلامت
- ✓ راه اندازی واحد CKMC برای اولین بار در شمالغرب کشور
- ✓ اخذ لوح ترویج زایمان طبیعی
- ✓ کسب رتبه برتر استانی در ارزیابی جامع سال ۹۹
- ✓ اخذ رتبه درجه ۱ با کسب امتیاز ۶۷/۷۵ در اعتبار بخشی ملی سال ۹۸



شماره: ۱۹۲۵/۱۲۰۰
تاریخ: ۱۳۹۴/۷/۲۶

بسم تعالی

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت و درمان
معاونت درمان

بیمارستان آیت الله طالقانی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

ایمیرالمؤمنین حضرت علی (ع) می فرمایند: بهترین نعمت سلامتی است و خدمت در این راه از افضل نعمات و توفیقی است که نصیب نیک ترین بندگان حضرت حق می شود.

برنامه تحول نظام سلامت به عنوان نقطه عطفی در تاریخ سلامت کشور با مضمون ملی کارگزاران این حوزه برای ایجاد تغییر شگرفت و بنیادین به عنوان محور توسعه پایدار و برپا ماندن به ثمر نشسته است.

به یقین بهت والا و خدمات ارزشمند تمامی بکارگران و دست اندرکاران حوزه سلامت آن بیمارستان در راستای ارتقاء کیفیت خدمات متعین بیمارستانی، قابل تحسین و ستودنی است. امید که تلاش و خدمت به بهرمان این مرز و بوم در سایه توکل به خداوند متعال مستدام و لطف حق بر امانت باشد.

دکتر محمد آقاخانی
معاون درمان

ویراستار و تدوین برنامه تحول نظام سلامت

جستار علمی ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی
بانیر ۱۳۹۴



نقش بیمارستان طالقانی کرونا



REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

AI QUAD CAMERA
REDMI NOTE 9S

۴۹۹

• بیماران بستری کرونا

۱۲۵

• بیماران کرونا بستری در ICU

۱۰۳۳

• تعداد PCR انجام یافته

تغيير کاربري ICU جنرال به ICU کرونا در بحران کرونا و انجام اقدامات موثر در راستاي فعالسازي ICU جنرال پس از اتمام بحران کرونا



تعداد بستری در سال ۱۴۰۰

تعداد افراد
بستری

۷۲۵۹ نفر در
اورژانس

۸۵۹۴ نفر در
بخش های بستری

تعداد کل موالید به تفکیک در سال ۱۴۰۰

تعداد کل موالید
۳۳۴۳ نفر



تعداد کل زایمان
طبیعی ۱۳۴۵ نفر



تعداد کل سزارین
۱۹۹۸ نفر

تعداد مراجعین درمانگاههای تخصصی

۳۶۰۳۱ نفر می باشد

تعداد CPR های انجام شده

۳۴ مورد CPR انجام شده

۴ مورد CPR موفق

۳۰ مورد CPR ناموفق که ۲۹
مورد هنگام ورود فوت شده بودند

عملکرد بیمارستان در سال ۱۴۰۰

- مدیریت خدمات پرستاری
- ایمنی و کنترل عفونت
- اورژانس
- ترویج زایمان طبیعی
- تصویر برداری
- حقوق گیرنده خدمت
- آموزش

مدیریت خدمات پرستاری

اهم اقدامات:

درخواست ۵ نفر نیروی پرستار مرد برای اولین بار در این مرکز در راستای اجرای طرح انطباق برآورد کمی و کیفی نیروی انسانی و بازتوزیع متوازن نیرو در بخشهای درمانی نظارت مستمر بر تقسیم بندی بیماران براساس سطوح مراقبتی و مهارت پرسنل

شاخص در سال ۱۴۰۰			شاخص در سال ۱۳۹۹		عنوان شاخص
کل سال	شش ماهه دوم	شش ماهه اول	بیمارستان در سال ۹۹	استاندارد	
۰/۵۵	۰/۵۶	۰/۵۳	۰/۵۵	۱/۸	کادر پرستار حرفه ای به تخت موجود
۸۶/۷۷	۸۹/۰۵	۸۴/۷۵	۸۸/۱۳	بالای ۷۵٪	شاخص میزان رضایت از مراقبت های پرستاری
۹۳/۲	۹۲/۷۹	۹۳/۸۵	۹۱/۸۳	بالای ۷۵٪	شاخص میزان اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار
۸۹/۸۵	۹۰	۸۹/۶۵	۸۹/۳۲	بالای ۷۵٪	تزریق ایمن
۸/۱۴	۷/۵۷	۸/۷۱	۹/۷۸	کمتر از ۱۰٪	خطای مستند سازی و ثبت دقیق مراقبت پرستاری

ایمنی و کنترل عفونت

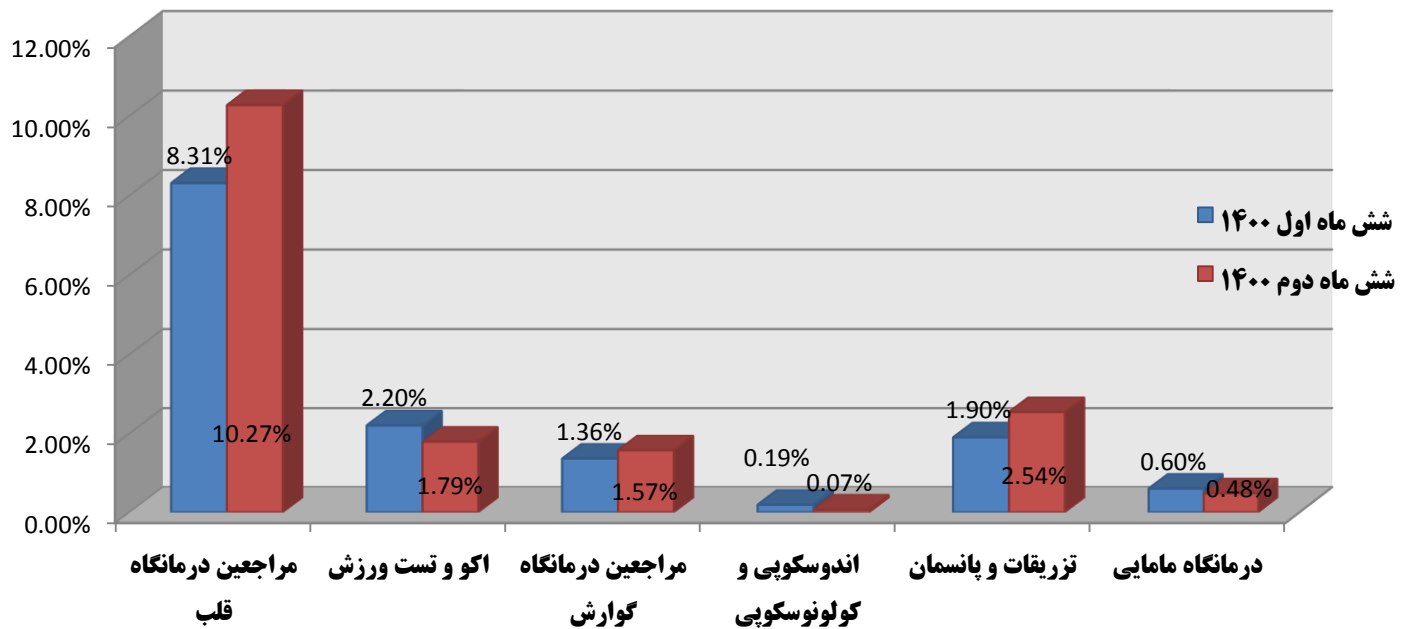
شاخص در سال ۱۴۰۰			شاخص در سال ۱۳۹۹			عنوان شاخص	شاخص های ایمنی
کل سال	شش ماهه دوم	شش ماهه اول	بیمارستان	کشور	استاندارد یا هدف		
۰	۰	۰	۰/۰۴		۰	سقوط از تخت	
۰/۴۸	۰/۲۹	۰/۶۷	۰/۰۳۵		۰	شیوع زخم فشاری	
۰/۹۹	۰/۹۵	۱	۰/۹۸		۰.۵٪	گزارش عوارض ناشی از تزریق خون	
۰	۰	۰	۰		۰	مرگ و میر بعد از زایمان	
۰/۸	۰/۹۹	۰/۶	۲/۰۸		۰/۶-۰/۲۵	ترومای زایمان بدون ابزار (در هزار)	
۰	۰	۰	۰		۰/۶-۰/۲۵	ترومای زایمان با ابزار (درصد)	
۰/۳۲	۰/۳۹	۰/۲۷	۰/۴		نامشخص	ترومای تولد (درصد)	
۴۶۲	۱۶۰	۳۰۲	۴۶۰		—	تعداد کل خطای گزارش شده	

اهم اقدامات:

- ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار و انجام مداخلات اصلاحی براساس نتایج تحلیل
- استفاده از فرم الکتریکی فرم خطا در HIS جهت گزارش خطا
- در سال جاری ۷ مادر باردار پرخطر near miss مدیریت شده و به سلامت از این مرکز ترخیص و یا در صورت نیاز به سایر مراکز اعزام شده اند.
- استقرار ۹۸/۶٪ استانداردهای ایمنی براساس نتایج پایش نظارت جامع در سال ۹۹ و اخذ رتبه اول استانی در حیطه ایمنی
- شروع فرایند unitdose دارویی و حذف استوک دارویی

خدمات سرپایی

خدمات سرپایی ۱۴۰۰



اورژانس (در حال توسعه)

اهم اقدامات:

- ✓ استقرار طب اورژانس مقیم ۲۴ ساعته در اورژانس
- ✓ حضور همزمان ماما و نرس مجرب در واحد تریاژ و جدا کردن تریاژ مامایی از کیس های جنرال
- ✓ تعیین تکلیف ۱۰۰٪ بیماران در ظرف مدت ۶ ساعت

تعداد CPR های انجام شده ➡

۳۴ مورد CPR انجام شده

۴ مورد CPR موفق

۳۰ مورد CPR ناموفق که ۲۹ مورد هنگام ورود فوت شده بودند

ترویج زایمان طبیعی

اهم اقدامات:

- ❑ برگزاری کمیته ترویج زایمان طبیعی و پیگیری مصوبات
- ❑ تشکیل جلسه توجیهی ریاست مرکز به متخصصین بیهوشی در راستای افزایش زایمان بیدرد دارویی
- ❑ به منظور ترویج زایمان بیدرد در کلیه شیفتهای صبحکاری و روزهای درمانی یک نفر تکنسین بیهوشی ی برای انجام بیدری مادران و ارائه مراقبتهای لازم در این زمینه حضور فعال دارند
- ❑ فعال سازی کلاس زایمان فیزیولوژیک و ارتقاء آموزش همگان در راستای اطلاع رسانی مزایای زایمان طبیعی و بی دردی
- ❑ اجرای برنامه بیمارستان دوستدار مادر (زایمان فیزیولوژیک و زایمان بدون درد).

با توجه به بالا بودن شاخص سزارین این مرکز از استاندارد تعریف شده وزارت بهداشت، این امر یکی از چالش های

این مرکز می باشد.

تصویر برداری

اهم اقدامات:

□ راه اندازی CT Scan

□ برقراری سونوگرافی در شیفت صبحکاری

□ برقرای سونوگرافی روزهای سه شنبه و پنج شنبه شیفت عصر

۲۳۴۵ نفر
سی تی اسکن



۹۰۲۵ نفر
سونوگرافی



۲۸۱۶ نفر
رادیوگرافی



تعداد کل
مراجعه
۱۴۱۸۶ نفر



تعداد مراجعین به واحد رادیولوژی

حقوق گیرنده خدمت

اهم اقدامات:

- پیگیری و اجرای طرح انطباق بویژه در اتاق عمل با تامین نیروی انسانی ۵ پرستار مرد که ۳ نفر در اتاق عمل، دو نفر در اورژانس و ICU و نیز ۳ نفر نیروی کمکی در بخش های بستری
- رضایت سنجی مستمر از بیماران و همراهان
- رسیدگی به شکایات

◀ در شش ماهه اول سال ۱۴۰۰ دو مورد شکایت از کیفیت مراقبتهای پرستاری در خصوص شکستگی کلاویکول و عدم پاسخگویی وجود داشت.

◀ در شش ماهه دوم تعداد شکایات از کیفیت خدمات پرستاری صفر بود.

آموزش

- این سازمان مجری سیاستهای آموزشی کارکنان و بیماران و همراهان با اطمینان از اثربخشی آموزشی و اطمینان از تغییر نگرش در رفتار و عملکرد کارکنان می باشد.
- دانش کارکنان بعنوان مهمترین و راهبردی ترین دارایی سازمان است. مدیریت دانش فرآیندی است که به سازمان کمک می کند تا دانش تجربیات و مهارتهای مهم بعنوان حافظه سازمان نقش آفرینی کند.
- نیروی طرحی مستلزم صرف وقت و انرژی بالا جهت توانمندسازی از نظر علمی و مهارتی می باشد. این مرکز افتخار دارد تمامی نیروهای جدیدالورود پس از گذراندن پروسه طولانی آموزش و کسب مهارت و احراز صلاحیت به کار گرفته میشوند.

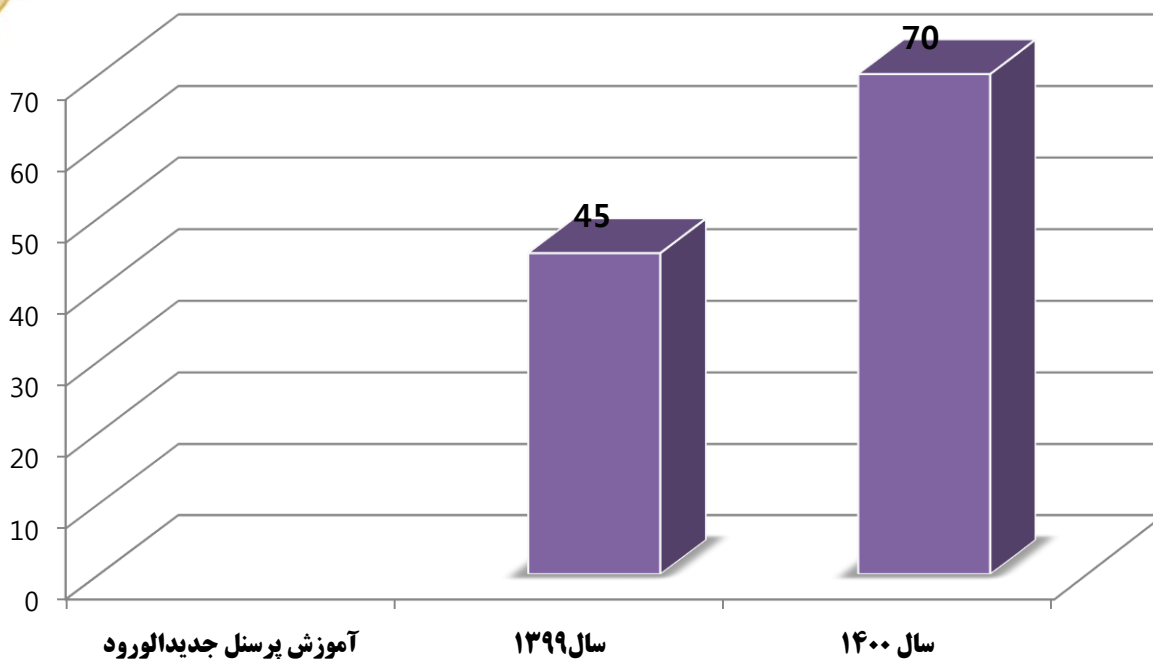
اهم اقدامات:

- ✓ تهیه مواد آموزشی (دستورالعمل های مراقبتی، کتابچه های اختصاصی در بخش ها، پمفلت ها و ...)
- طبق آخرین ویرایش
- ✓ چاپ تابلوهای آموزشی و در دسترس قرار دادن مواد آموزشی در اختیار تمامی پرسنل
- ✓ آموزش اولیه کادر جدیدالورود طبق آخرین ویرایش دستورالعمل های موجود از قبیل احیا نوزاد، احیا بزرگسال، هموویژولانس و ...
- ✓ آزمون توانمندی کادر بصورت سالانه بصورت کتبی و عملی
- ✓ برگزاری کلاسهای آموزشی طبق نیازسنجی سالانه برای پرسنل (بصورت مجازی در ایام کرونا)
- ✓ ارزشیابی علمی عملکرد پرسنل در راستای ارزش گذاری و نمره ارزشیابی سالانه
- ✓ پررنگ نمودن حوزه عملکرد هیئت های علمی بالینی مستقر در مرکز با دادن امکاناتی چون اتاقهای مجزا و سایر امکانات رفاهی

فعالیت واحد آموزش

آموزش پرسنل جدیدالورود مرکز:

در سال ۱۳۹۹ به تعداد ۴۵ نفر آموزش داده شد و در سال ۱۴۰۰ به تعداد ۷۰ نفر آموزش های لازم را دریافت کرده اند که در مقایسه با سال ۹۹ به تعداد ۲۵ نفر افزایش یافته است.



شاخص نفر ساعت آموزش در سال های ۱۳۹۹، ۱۴۰۰ بترتیب ۵۵۹۳ و ۵۶۹۰ ساعت بوده است و آموزش در سال ۱۴۰۱ در حال اجرای آموزش های فصل اول می باشد. در بحران بیماری کرونا با ایجاد گروه آموزش مجازی و اجرای آموزش به صورت مجازی در کنار برگزاری کارگاه های حضوری منجر به افزایش شاخص نفر ساعت آموزش شده است.

