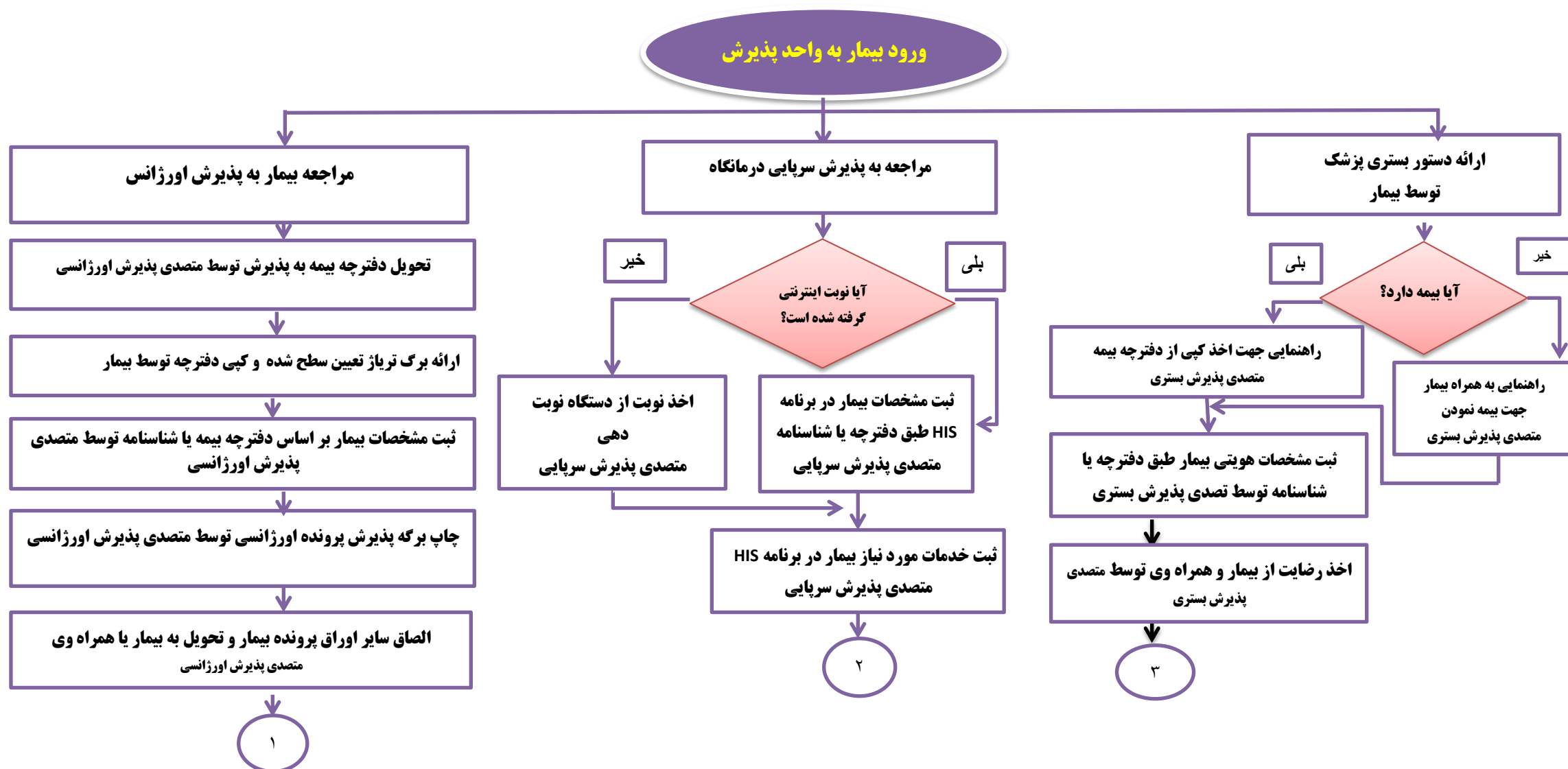
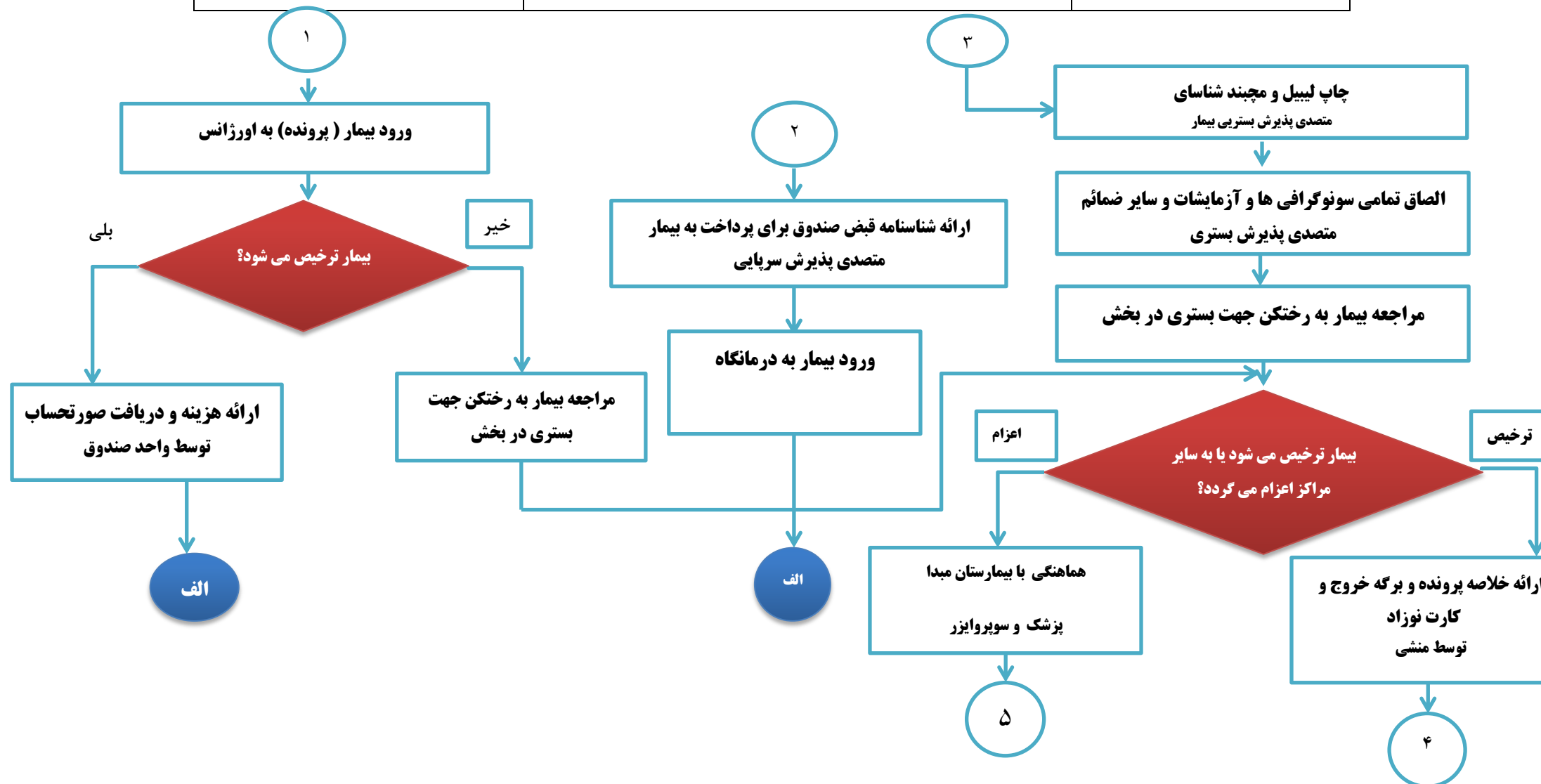


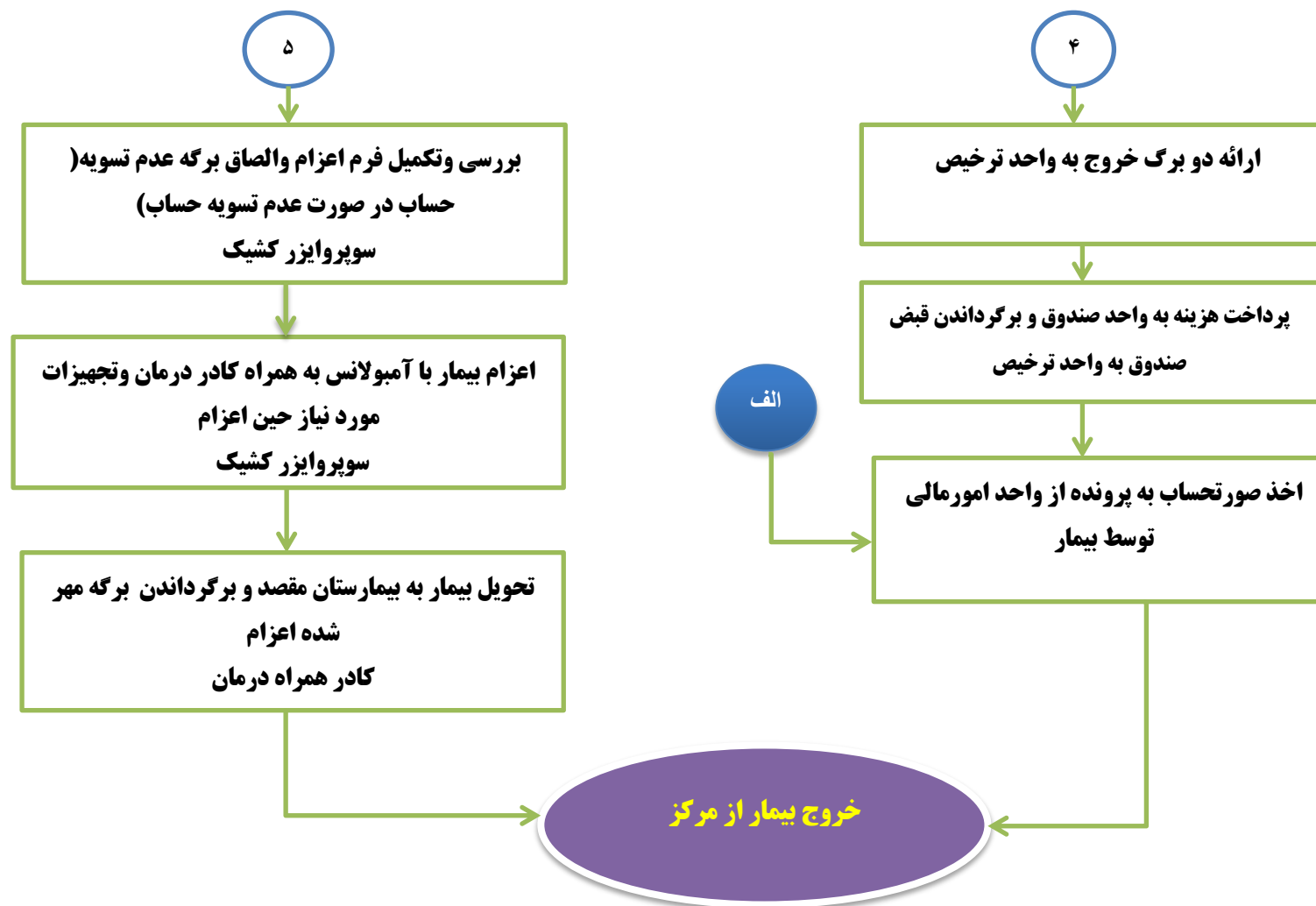
کد فرآیند: PS-MM-001	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش، اعزام و ترخیص بیماران	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز مرکز آموزشی درمانی آیت الله طالقانی تبریز
تاریخ تدوین: ۹۶/۰۲/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۹۷/۰۸/۱۴		



کد فرآیند: PS-MM-001	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش، اعزام و ترخیص بیماران	
تاریخ تدوین: ۹۶/۰۲/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۹۷/۰۸/۱۴		



کد فرآیند: PS-MM-001	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش، اعزام و ترخیص بیماران	
تاریخ تدوین: ۹۶/۰۲/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۹۷/۰۸/۱۴		



کد فرآیند: PS-MM-001	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش، اعزام و ترخیص بیماران	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  مرکز آموزشی درمانی آیت الله طالقانی تبریز
تاریخ تدوین: ۹۶/۰۲/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۹۷/۰۸/۱۴		

ورودی Input: (ورودی فرآیند چیست؟) بیمار

خروجی Out put: (خروجی فرآیند چیست؟) بیمار

محدوده فرآیند Scope: (در چه بخشها و قسمتهایی اتفاق می افتد؟ پذیرش ، درمانگاه ، اورژانس، بخش های بالینی، ترخیص

صاحب فرآیند Owner: (فرد مسئول ارتقای فرآیند و پایش آن کیست؟)مسئول واحد پذیرش، دفترپرستاری، ترخیص

ملزومات Requirements: (برای اجرای صحیح فرآیند نیاز به چه کسانی و تجهیزاتاتی داریم؟)

انسانی: متصدیان پذیرش، متصدیان صندوق، پرستار تریاژ، اورژانس و درمانگاه،سوپروایزرین، متصدیان ترخیص

تجهیزات: سیستم رایانه ای ، نوبت دهی ، دستگاه کپی

اهداف عینی Objectives: (برای ارتقا فرآیند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم؟)تشکیل بموقع پرونده و هدایت صحیح بیمار به بخش یا درمانگاه مربوطه ، تعیین تکلیف وضعیت بیمار، ارائه درمان به موقع و در نتیجه افزایش رضایتمندی بیمار

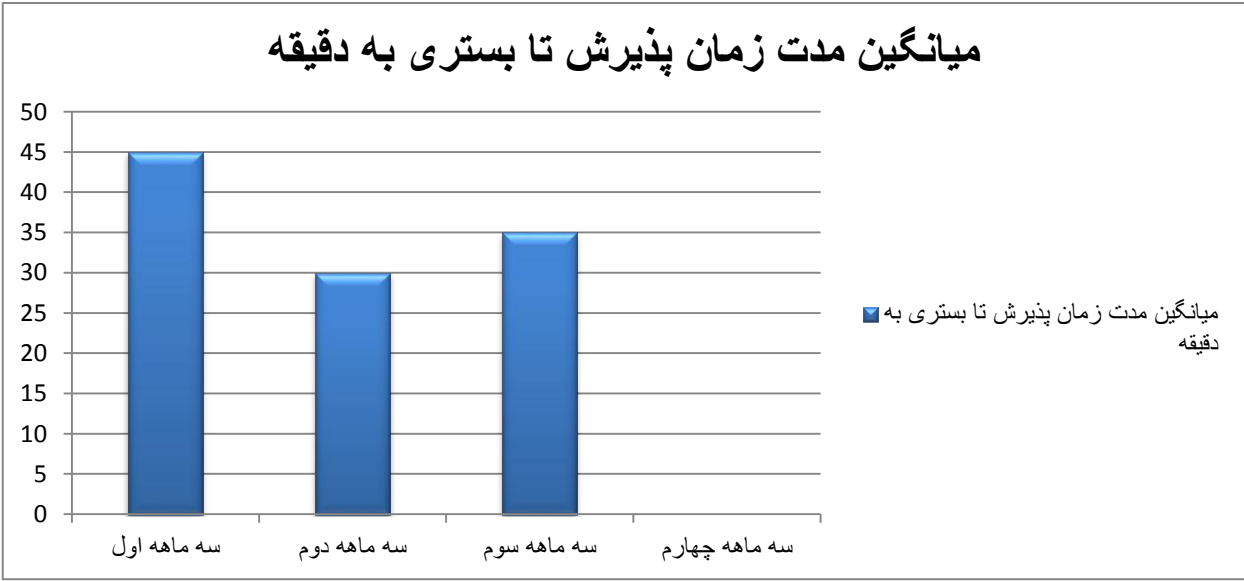
شاخصها Indicators: (شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست؟) اندازه گیری زمان انتظار بیمار از پذیرش تا مرحله بستری ، مدت زمان صرف شده جهت اعزام

نحوه پایش و اندازه گیری: زمان سنجی

نام و امضاء تهیه کننده:	نام و امضاء تایید کننده	نام و امضاء ابلاغ کننده
افسانه امینی – مسئول مدارک پزشکی و پذیرش نازلی جدیری – مسئول بهبود کیفیت	افسانه امینی – مسئول مدارک پزشکی و پذیرش	دکتر بهزاد سروران –رئیس مرکز

کد فرآیند: PS-MM-001	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش، اعزام و ترخیص بیماران	
تاریخ تدوین: ۹۶/۰۲/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۹۷/۰۸/۱۴		

میانگین مدت زمان پذیرش تا بستری به دقیقه	
سه ماهه اول	45
سه ماهه دوم	30
سه ماهه سوم	35
سه ماهه چهارم	



طی تجزیه تحلیل در شش ماهه اول مشخص گردید بیماران به علت اخذ رضایت آگاهانه در درمانگاه معطل میشدند مقرر گردید یک نفر پزشک طبق برنامه اول وقت در درمانگاه حضور داشته باشد