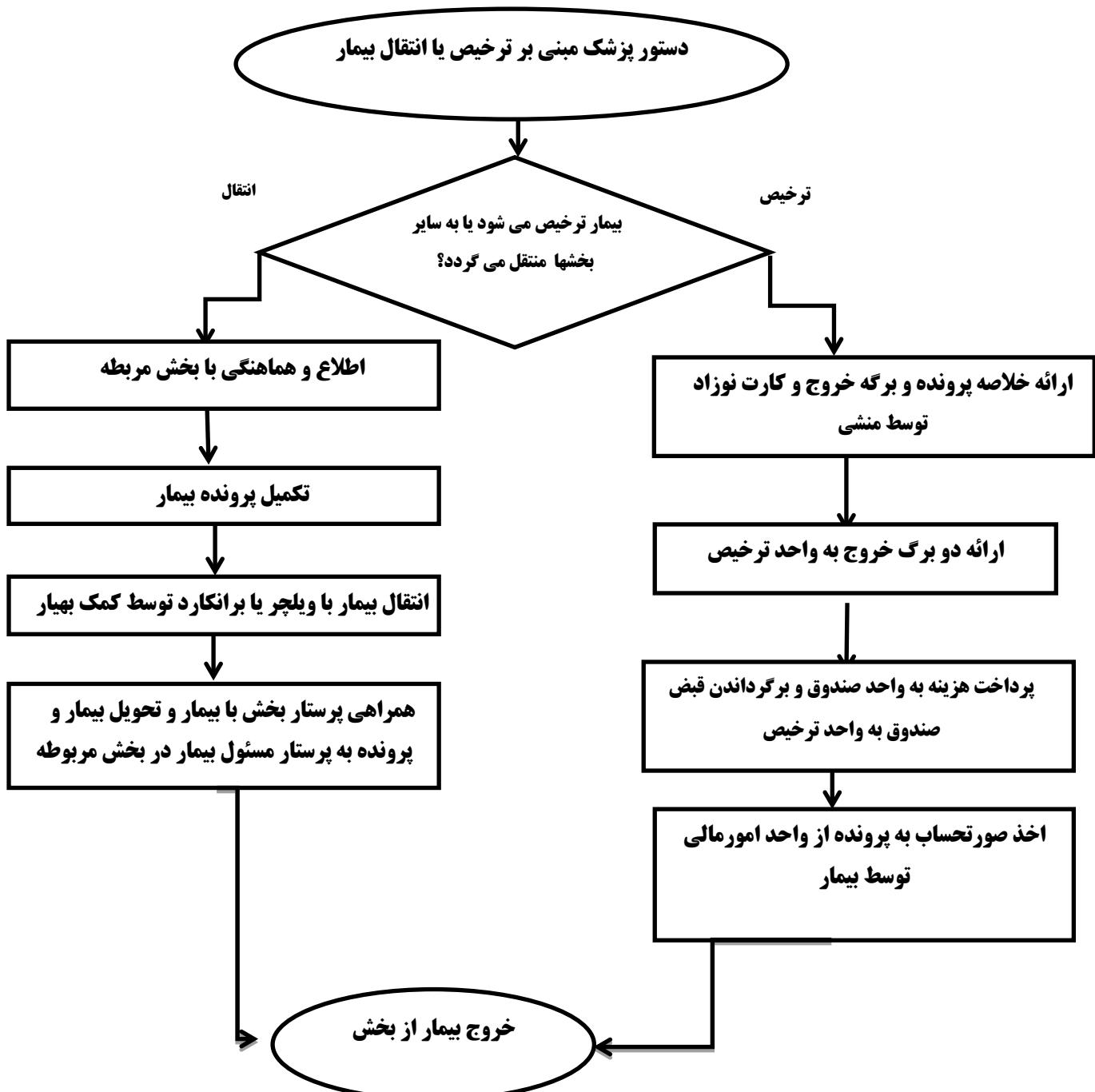


کد فرآیند: PS-MM-001
تاریخ تدوین: ۱۳۹۹/۰۳/۲۴
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۱۰/۱۰
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۱/۱۰/۱۰

پاسخه تعالیٰ  
بیمارستان آیت الله طالقانی  
شناسنامه فرآیند های بیمارستانی  
عنوان فرآیند: انتقال یا ترخیص بیماران



کد فرآیند: PS-MM-001	پاسخه تعالیٰ بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند: انتقال یا ترخیص بیماران	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز مرکز آموزشی درمانی آیت الله طالقانی تبریز
تاریخ تدوین: ۱۳۹۹/۰۳/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۱۰/۱۰		
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۱/۱۰/۱۰		

ورودی Input: (ورودی فرآیند چیست؟) بیمار

خروجی Out put: (خروجی فرآیند چیست؟) بیمار

محدوده فرآیند Scope: (در چه بخشها و قسمتهای اتفاق می افتد؟ پذیرش ، درمانگاه ، اورژانس، بخش های بالینی، ترخیص

صاحب فرآیند Owner: (فرد مسئول ارتقای فرآیند و پایش آن کیست؟) مسئول واحد پذیرش، دفترپرستاری، ترخیص

ملزومات Requirements: (برای اجرای صحیح فرآیند نیاز به چه کسانی و تجهیزاتی داریم؟)

انسانی: متصدیان پذیرش، متصدیان صندوق، پرستار تریاژ، اورژانس و درمانگاه، سوپروایزرین، متصدیان ترخیص

تجهیزات: سیستم رایانه ای ، نوبت دهی ، دستگاه کپی

اهداف عینی Objectives: (برای ارتقا فرآیند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم؟) تشکیل موقع برونده و

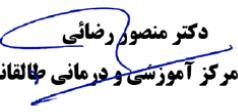
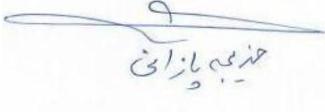
هدایت صحیح بیمار به بخش یا درمانگاه مربوطه ، تعیین تکلیف وضعیت بیمار، ارائه درمان به موقع و در نتیجه افزایش رضایتمندی

بیمار

شاخصها Indicators: (شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست؟) تعداد موارد عدم ترک پس از دستور ترخیص به کل

موارد ترخیص

نحوه پایش و اندازه گیری: استخراج سالانه - استجراج داده از دفتر پرستاری و واحد مددکاری

نام و امضاء ابلاغ کننده	نام و امضاء تایید کننده	نام و امضاء تهیه کننده
دکتر منصور رضائی - رئیس مرکز   دکتر منصور رضائی رئیس مرکز آموزشی و درمانی طالقانی	خدیجه پازانی - مدیر خدمات پرستاری   خدیجه پازانی	فریبا نیکان - سوپروایزر بالینی   فریبا نیکان آقای سعیدی - مددکار مرکز   آقای سعیدی ناصر رئوف - مسئول بهبود کیفیت   ناصر رئوف