

### **عملکرد واحد بهبود کیفیت:**

تدوین برنامه استراتژیک  
تدوین برنامه های عملیاتی بیمارستان  
تدوین دستورالعملها، روشهای اجرایی و خط مشی ها در شرایط عادی و بحرانی ( اپیدمی و پاندمی ها)  
تهیه فرایندها و فلوچارت های جاری سازمان  
نظارت بر برگزاری کمیته های بیمارستانی  
شرکت در برنامه های بازدید مدیریتی  
تعیین شاخصهای کلیدی مرکز  
تعیین شاخصهای عملکردی مرکز  
تحلیل شاخص ها و ارائه گزارش به مدیران ارشد  
تدوین و بازنگری کتابچه توجیهی کارکنان  
پایش برنامه ی استراتژیک و برنامه های عملیاتی مرکز  
نظارت بر استقرار سنجه های اعتبار بخشی در بخش ها و واحد ها (انجام ممیزی )  
انجام رضایت سنجی از پرسنل  
انجام اقدامات لازم در خصوص تعویض یا تمدید پروانه های مسئولین فنی بیمارستان