

انسان در طول زندگی در شرایط و موقعیت‌هایی قرار می‌گیرد که به منظور برآوردن نیازهای اساسی و حفظ حیات خویشتن نیازمند کسب آگاهی و مهارت‌های ویژه‌ای است. یکی از این موقعیت‌ها، در زمان از دست دادن سلامتی و بستری شدن در بیمارستان‌هاست. دوگاس می‌نویسد اغلب افراد زمانی که بیمار می‌شوند، نیاز دارند در رابطه با وضعیت جدید، مطالبی را یاد بگیرند. پوتروپری عقیده دارد اطلاع از تشخیص، پیش‌آگهی، نحوه درمان، خطرها و فواید مربوط به آنها حق بیمار است و به همین دلیل مفهوم آموزش به بیمار گسترش یافته است. و از دیدگاه مارکوم آموزش به بیمار سبب استقلال بیمار، بهبود مراقبت‌ها، کاهش عوارض و کاهش طول مدت بستری و افزایش رضایتمندی مراجعین و در نهایت موجب کاهش هزینه‌ها می‌گردد. لذا در این مرکز سعی شده است نیاز مددجویان در تک‌تک بخش‌های بالینی جداگانه استخراج و نسبت به برآورد آنها مطالب آموزشی جداگانه توسط سوپروایزر آموزشی و همکاران طراحی شده است که در هر شیفت توسط پرستار هر بیمار نسبت به آموزش Face to face آنها اقدام شده و نتایج آن توسط سوپروایزر بالین شیفت کنترل و نظارت می‌گردد همچنین در هر شیفت صبح برای مادران بستری در بخش بطور مفصل کلاس آموزشی تدارک دیده شده است که موضوعات مراقبتی توضیح داده و در نهایت یک برگ پمفلت نیز جهت مطالعه ایشان در منزل تحویل می‌گردد.

محور اصلی آموزش به بیمار